

УТВЕРЖДАЮ:
Председатель комитета образования и науки
администрации города Новокузнецка
_____ С.В. Круль

15 марта 2024 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества № 5»
(наименование организации)
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2.	3.	4.	5.	6.	7.
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность	Своевременное размещение нормативных документов и актуальной информации о деятельности образовательного учреждения	31.05.2024	Трубникова И.В., директор Бочарова Е.В., Воробьева Е.В., зам. директора по УВР		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						

3.1	Необходимо обеспечить в учреждении доступную среду для инвалидов: учреждение не имеет приспособлений, обеспечивающих доступность услуг для учащихся с особенностями	Установить пандусы при входе в здание	31.01.2024	Трубникова И.В., директор Лаушкина А.В., зам. директора по АХР	Установлен пандус при входе в здание	31.01.2024
3.2	Необходимо обеспечить в учреждении доступную среду для инвалидов: учреждение не имеет кнопки вызова помощи персонала возле пандуса для учащихся с особенностями	Установить кнопку вызова помощи персонала возле пандуса, входной двери.	31.01.2024	Трубникова И.В., директор Лаушкина А.В., зам. директора по АХР	Установлена кнопка вызова	31.01.2024
3.3	Необходимо обеспечить в учреждении доступную среду для инвалидов: в учреждении не оборудовано специальными знаками (разметкой) стоянка для инвалидов	Оборудовать специальными знаками (разметкой) стоянку для инвалидов	до 31.12.2024	Трубникова И.В., директор Лаушкина А.В., зам. директора по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	1. Проведение совещаний с педагогическим и вспомогательным персоналом о культуре общения с обучающимися и родителями. 2. Проведение семинара-практикума «Кодекс профессиональной этики педагогических работников». 3. Проведение анкетирования учащихся и родителей по	до 31.12.2024	Трубникова И.В., директор Бочарова Е.В., зам. директора по УВР		

		<p>выявлению недостатков, связанных с вежливостью и доброжелательностью работников учреждения.</p> <p>4. Проведение мероприятий в формате тренингов для сотрудников учреждения «Вежливость, культура, этика».</p>				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						