

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89
Владелец: Круль Светлана Васильевна
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования и
науки администрации города Новокузнецка
Круль С.В. _____

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа
местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 194»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (98%)						
1.1.	Продолжить поддерживать открытость и доступность информации, производить регулярный аудит информации, представленной на сайте и стенде организации.	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте.	Постоянно	Акимова С.П., старший воспитатель	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособрнадзора от 14.08.2020 №831.	07.02.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (92,5%)						
2.1.	Продолжить повышать комфортность условий, регулярно проводить опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ - круглый стол на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»;	01.08.2023	Горячева В.В., заведующий Акимова С.П., старший воспитатель	Проведен круглый стол на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»	01.08.2023

2.2..		Мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий.	01.06.2023	Горячева В.В., заведующий Акимов С.П., старший воспитатель	Проведен мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий.	01.06.2023
III. Доступность услуг для инвалидов (88,0%)						
3.1.	Отсутствуют следующие условия доступной среды: Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Подать заявку в МАУ РЭУ на технический осмотр здания с целью рассмотрения возможности установки адаптированных лифтов, поручней, расширения дверных проемов	постоянно	Горячева В.В., заведующий Ивель И.А., завхоз	Подана заявка и составлен акт внеочередного визуального осмотра, технической возможности установки адаптированных лифтов нет.	Август 2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников (96%)						
4.1.	Часть получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ)	01.04.2023	Горячева В.В., заведующий Акимов С.П., старший воспитатель	Проведены ряд мероприятий по взаимодействию педагогов и родителей: День открытых дверей, родительские собрания, заменена персональная информация на официальном сайте ДОУ	период с 01.04.2023 г. по 01.09.2023 г.
4.2.	Часть получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Реализация плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ	постоянно	Горячева В.В., заведующий Акимов С.П., старший	Проведены семинары «Кодекс профессиональной этики», тренинги	21.03.2023 г. 16.05.2023 г. 19.09.2023 г.

	вежливостью работников организации	(проведение семинаров «Кодекс профессиональной этики», тренингов «Правила хорошего тона», «Формула вежливости» и другие).		воспитатель	«Правила хорошего тона», «Формула вежливости»	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (98,5%)						
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Размещение информации о ДОУ на официальном сайте, информационных сайтах города	01.05.2023	Горячева В.В., заведующий Акимова С.П., старший воспитатель	Размещена информация о ДОУ на официальном сайте организации.	01.05.2023
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Пополнение материально-технической базы	Постоянно	Горячева В.В., заведующий Акимова С.П., старший воспитатель	Приобретены игровые пособия	25.07.2023 г.